



Pradhan Mantari Jan Dhan Yojana (PMJDY)
ವಿನಿಯೋಗದಾರುಲ ಸೆವಾ ಕೇಂದ್ರಂ



ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಬರೋಡಾ
Bank of Baroda

ವಿನಿಯೋಗದಾರುಲ ಸೆವಾ ಕೇಂದ್ರಂ
BANKING SERVICE CENTRE

NAME OF BUSINESS
CORRESPONDENT (BC): _____

CENTRE CONTACT NO. _____

BANK OF BARODA LINK BRANCH: _____

BRANCH TEL _____

Kiosk ID No.: _____

కియోస్క్ వద్ద కస్టమర్లు చేయవలసినవి & చేయకూడనివి Do's & Don'ts for Customers at Kiosk.

చేయవలసినవి

- కియోస్క్ కేంద్రంలో ప్రాసెస్ చేయబడిన ఏదైనా లావాదేవీల కోసం సిస్టమ్ సృష్టించిన రశీదును ఎల్లప్పుడూ అంగీకరించండి
- అవసరమైనప్పుడు మీనీ స్టేట్మెంట్ కోసం అడగండి
- కియోస్క్ సెంటర్ నుండి బయలుదేరే ముందు నగదును ఎల్లప్పుడూ తనిఖీ చేయండి.
- కియోస్క్ ఆపరేటర్ జారీ చేసిన సిస్టమ్ సృష్టించిన రశీదుతో మీ లావాదేవీ వివరాలను ఎల్లప్పుడూ నిర్ధారించండి.
- మీ సౌలభ్యం ప్రకారం మీ ఫిర్యాదు / సూచనలను లింక్ బ్రాంచ్ లేదా కియోస్క్ సెంటర్లో నమోదు చేయండి.
- ఛార్జీల జాబితాలో పేర్కొన్న ఛార్జీలు మీనహా కియోస్క్ ఆపరేటర్కు అదనపు ఛార్జీలు చెల్లించవద్దు.
- నామినేషన్ మార్పు కోసం దయచేసి లింక్ శాఖను సంప్రదించండి.

చేయకూడనివి

- లావాదేవీకి రుజువుగా సిస్టమ్ సృష్టించిన రశీదు కాకుండా వేరే రశీదును అంగీకరించవద్దు.
- ఏదైనా లావాదేవీని ప్రాసెస్ చేయడానికి మీ వేలి ముద్రణను ఎప్పుడూ ఇవ్వవద్దు.
- కియోస్క్ ఆపరేటర్తో మీ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీల గురించి ఎలాంటి వివాదాలను పరిష్కరించవద్దు. పరిష్కరించని సమస్యలను పరిష్కరించడానికి లింక్ బ్రాంచ్ను సంప్రదించండి.
- మీ ఎటిఎం కార్డ్ / రూపే డెబిట్ కార్డ్ నంబర్ / పిన్ పంచుకోవద్దు.

Do's

- Always accept system generated receipt for any transaction processed at the Kiosk Centre.
- Ask for Mini-statement as and when required.
- Always check the cash before leaving the Kiosk centre.
- Always confirm details of your transaction with the system generated receipt issued by the kiosk operator.
- Register your complaint / suggestions at the link branch or Kiosk centre as per your convenience.
- Do not pay any additional charges to the Kiosk Operator other than the charges mentioned in the list of charges.
- For change of Nomination please approach Link Branch.

Don'ts

- Do not accept any receipt other than system generated receipt as proof of transaction.
- Never give your finger print except for processing of any transaction.
- Do not keep any disputes unsettled about your banking transactions with the kiosk operator. Approach link branch for resolving unsettled issues.
- Don't share your ATM Card/ Rupay Debit Card Number / PIN.

వినియోగదారుల సేవా కేంద్రం

BC పాయింట్ల వద్ద ఉత్పత్తులు & సేవలు

1 INSTANT SB AC OPENING	22 CARD WITHDRAWAL OF-US TXN (RUPAY OFFUS)
2 INSTANT RD AC OPENING	23 DEBIT CARD BALANCE INQUIRY
3 INSTANT FD AC OPENING	24 THIRD PARTY DEPOSIT
4 MICRO INSURANCE - PMJJBY & PMSBY	25 PASS BOOK PRINTING
5 ATAL PENSION YOJANA	26 JEEVAN PRAMAAN
6 IMPS (AADHAAR AUTHENTICATED IMPS)	27 BHARAT BILL PAYMENT SYSTEM (BBPS)
7 AADHAAR SEEDING	28 REQUEST FOR NEW CHEQUE BOOK
8 AADHAAR AUTHENTICATION	29 STOP PAYMENT OF CHEQUE
9 MOBILE SEEDING	30 CHEQUE STATUS ENQUIRY
10 AEPS ON-US CASH DEPOSIT	31 APPLY FOR RUPAY DEBIT CARDS
11 AEPS ON-US CASH WITHDRAWAL	32 AADHAAR LOOKUP FACILITY
12 AEPS ON-US FUND TRANSFER	33 DEBIT CARD HOT LISTING
13 AEPS OFF-US CASH DEPOSIT	34 REQUEST FOR SMS ALERT
14 AEPS OFF-US CASH WITHDRAWAL	35 REQUEST FOR E-MAIL STATEMENT
15 AEPS OFF-US FUND TRANSFER	36 LODGE/TRACK COMPLAINTS
16 BALANCE INQUIRY ON US	37 IMPS(LOCAL AUTHENTICATION IMPS)*
17 BALANCE INQUIRY OFF US	38 CASH DEPOSIT-NON AEPS ONUS*
18 MINI STATEMENT ON US	39 CASH WITHDRAWAL-NON AEPS ONUS*
19 MINI STATEMENT - AEPS OFF US	40 FUND TRANSFER-NON AEPS ONUS*
20 SHG DUAL AUTHENTICATION TRANSACTION	41 BALANCE INQUIRY-NON AEPS ONUS*
21 CARD WITHDRAWAL ON-US TXN	42 MINI STATEMENT-NON AEPS ONUS*

*Non-AEPS services are available to customers in Assam and Meghalaya only

వినియోగదారుల సేవా కేంద్రం

సంప్రదింపు వివరాలు, సమయం మరియు ఫిర్యాదుల పరిష్కారం

వ్యాపార కరస్పాండెంట్ ఏజెంట్ పేరు (bc) NAME OF BUSINESS CORRESPONDENT AGENT (BC) _____	బ్యాంక్ ఆఫ్ బరోడా లింక్ బ్రాంచ్ BANK OF BARODA LINK BRANCH _____
BC ఏజెంట్ కాంటాక్ట్ నెం. BC AGENT CONTACT NO. _____	బ్రాంచ్ కాంటాక్ట్ నెం. BRANCH CONTACT NO. _____
సమయాలు TIMINGS _____ TO _____	మూసివేయబడింది CLOSED ON _____

గ్రివెన్స్ రిడ్రెస్సల్ GRIEVANCE REDRESSAL

ఏదైనా ఫిర్యాదు కోసం, దయచేసి పైన ఉన్న బ్యాంక్ ఆఫ్ బరోడా లింక్ బ్రాంచ్‌ని సంప్రదించండి
లేదా బ్యాంక్ మిత్ర/బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్ ద్వారా ఫిర్యాదు చేయండి

FOR ANY GRIEVANCE, PLEASE CONTACT ABOVE BANK OF BARODA LINK BRANCH
OR
LODGE COMPLAINT THROUGH BANK MITRA/BANK'S WEBSITE